

الملف التعريفي



إكسبريس

إيجل

في إيجل إكسبريس مصر، تتمثل مهمتنا في تقديم خدمات شحن جوي وبحري موثوقة وأمنة وفعّالة، مع التخصص في شحن البضائع العامة والخطرة. خبرتنا وموثوقيتنا وشبكتنا العالمية تضمن حلول سلسلة إمداد سلسلة ومصممة بدقة لتناسب احتياجات أعمالكم.

عن شركتنا

نبذة مختصرة عن الشركة

تُعد إيجل إكسبريس من الشركات الرائدة في مجال الشحن الدولي، وتتخذ من مصر مقرًا لها، حيث تتخصص في تقديم خدمات الشحن البحري والجوي الموثوقة. منذ عام 2012، بنينا سمعة قوية في تقديم حلول لوجستية فعّالة وذات تكلفة مناسبة لشحن البضائع العامة إلى جميع أنحاء العالم. يضمن فريقنا المحترف وشبكتنا العالمية من الشركاء تقديم خدمات توصيل من الباب إلى الباب بسلاسة، مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات كل عميل. نحن ملتزمون بالجودة ورضا العملاء، من خلال تقديم خدمة شخصية وتواصل شفاف في كل خطوة من خطوات سلسلة التوريد.

الرؤية

"أن نكون روادًا موثوقين في مجال الشحن الدولي، ومعروفين بتميزنا في الحلول اللوجستية، والتعامل الاستثنائي مع البضائع العامة والخطرة، والتزامنا غير المسبوق برضا العملاء، والسلامة، والمعايير العالمية."

المهمة

01

تقديم حلول شحن موثوقة وفعالة عبر البحر والجو، لضمان توصيل آمن وفي الوقت المحدد للبضائع العامة والمتخصصة إلى جميع أنحاء العالم.

02

لالتزام بأعلى معايير السلامة والامتثال في التعامل مع البضائع الخطرة، من خلال الحفاظ على فريق معتمد ومتخصص، والالتزام الصارم باللوائح الدولية.

03

تقديم خدمات لوجستية تركز على العميل، مع اهتمام شخصي، وتواصل شفاف، والتزام بتجاوز توقعات العملاء.

04

التحسين المستمر لعملياتنا اللوجستية وانتشارنا العالمي من خلال الاستفادة من الشراكات الاستراتيجية، والتقنيات المتقدمة، وثقافة الاحتراف والنزاهة.

المشكلة



نبذة عن مشكلة واجهتنا

تأخر الشحنات بسبب المستندات غير الدقيقة أو غير المكتملة

في الشحن الدولي، يمكن أن تؤدي حتى الأخطاء البسيطة أو نقص المعلومات في مستندات الشحن (مثل بوليصات الشحن، أو الفواتير التجارية، أو بيانات البضائع الخطرة) إلى تأخير التخليص الجمركي، أو فرض غرامات، أو احتجاز البضائع في الموانئ والمطارات. وهذا يتسبب في تعطيل سلاسل الإمداد، وزيادة التكاليف، وتقويض ثقة العملاء.



الحل



نبذة عن الحل المقترح

تنفيذ فريق متخصص للامتثال الوثائقي ونظام رقمي لسير العمل



فريق امتثال متخصص

تشكيل فريق مدرب يركز على مراجعة المستندات بدقة وضمان الامتثال للوائح التجارة الدولية والجمارك.



أدوات التوثيق الرقمية

استخدام قوائم تحقق مؤتمتة ومنصات المستندات الإلكترونية لتقليل الأخطاء، وتوحيد المستندات، واكتشاف المشكلات في الوقت الفعلي.



كفاءة تشغيلية محسنة

يساعد هذا النهج على تسريع إجراءات التخليص الجمركي، وتجنب التأخيرات والغرامات، ويضمن شحنات أكثر سلاسة وموثوقية للعملاء.

نقاط القوة

- فريق متخصص في التعامل مع البضائع الخطرة (معتمد من ATA اوIMDG)
- أكثر من عقد من الخبرة (منذ 2012) في الشحن الدولي
- مجموعة خدمات شاملة (شحن جوي، بحري، وتخليص جمركي)
- شبكة عالمية قوية من الوكلاء وشراكات مع شركات النقل
- نهج يركز على العميل من خلال خدمة شخصية وشفافة

نقاط الضعف

- الاعتماد على شركات النقل الخارجية وتأخيرات الجمارك الخارجية عن سيطرة الشركة
- عدم عرض بعض الشهادات الدولية حتى الآن (مثل ISO وFIATA) قد يؤثر على الانطباع العام
- ضعف الوعي بالعلامة التجارية مقارنة بشركات الشحن العالمية الكبرى
- تكامل التكنولوجيا لا يزال قيد التطوير (مثل الأتمتة الكاملة أو أنظمة التتبع اللحظي)

الفرص

- تزايد الطلب على خبراء شحن البضائع الخطرة في مجالات الأدوية، والمواد الكيميائية، والبطاريات
- التحول الرقمي في قطاع الخدمات اللوجستية يتيح الأتمتة وتحسين تجربة العملاء
- التوسع في أسواق جديدة (مثل ممرات التجارة في إفريقيا والخليج)
- خدمات الاستدامة (مثل المسارات منخفضة الانبعاثات والمخازن الصديقة للبيئة) يمكن أن تجذب العملاء المهتمين بالبيئة

التحديات

- اضطرابات في سلاسل الإمداد العالمية (مثل التوترات الجيوسياسية وازدحام الموانئ)
- منافسة قوية من شركات الخدمات اللوجستية متعددة الجنسيات ومنصات الشحن الرقمية
- تغييرات تنظيمية صارمة في التعامل مع البضائع الخطرة أو الإجراءات الجمركية قد تزيد من تعقيد العمليات
- تقلبات في أسعار الشحن والوقود تؤثر على الربحية

نظرة عامة على الخدمات

نبذة مختصرة عن خدماتنا

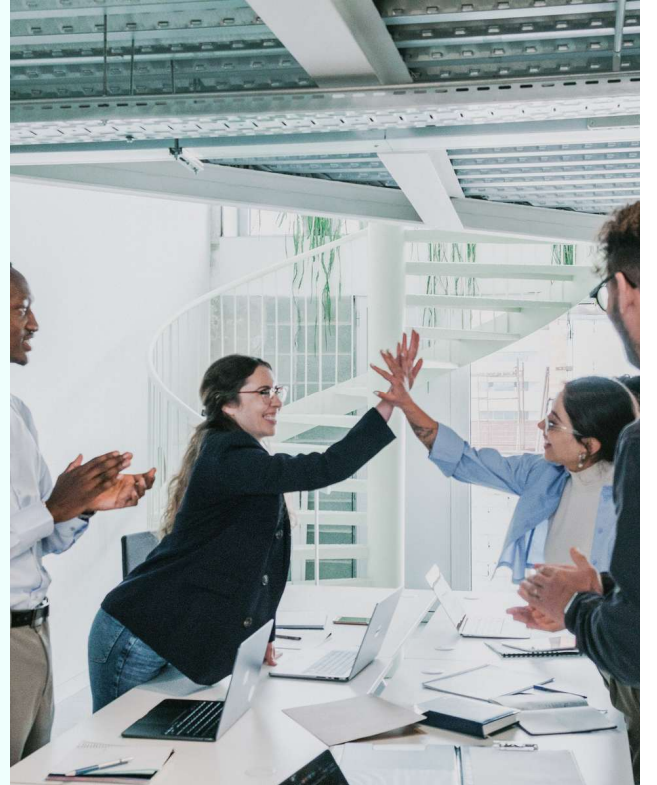
منذ عام 2012، نلتزم إيجل إكسبريس بتبسيط التجارة العالمية من خلال حلول شحن موثوقة ومخصصة. ما بدأ بخدمات البريد السريع تطور ليصبح منظومة متكاملة من خدمات الشحن الجوي والبحري، مبنية على الثقة والدقة والاهتمام بالتفاصيل.

التزامنا بالشحن الجوي

نحن متخصصون في تقديم حلول شحن جوي سريعة ومرنة وأمنة. سواء كانت الشحنة عامة أو حساسة للوقت، يضمن فريقنا الخبرة سرعة النقل، وسلاسة التخليص الجمركي، والتنسيق اللحظي مع شركات الطيران والمطارات حول العالم.

قوتنا في الشحن البحري

خدمات الشحن البحري لدينا مصممة لتحقيق الموثوقية والتغطية الواسعة. من الشحنات الكاملة للحاويات إلى الشحنات المجزأة، نوفر خيارات فعالة من حيث التكلفة، وتعامل احترافي، وشراكات قوية مع كبرى خطوط الشحن العالمية، مما يجعل التجارة الدولية أكثر سلاسة لعملائنا.



الخدمات الأساسية

في إيجل إكسبريس، نقدم مجموعة متخصصة من خدمات الشحن اللوجستية المصممة لنقل بضائعكم بكفاءة وأمان ووفقاً للمعايير عبر الحدود. تكمن قوتنا في تقديم حلول شحن جوي وبحري مبسطة، مدعومة بدعم جمركي احترافي يضمن نقلاً سلساً من البداية حتى التسليم.

الشحن البحري

تشمل خدمات الشحن البحري لدينا كلاً من شحنات الحاويات الكاملة (FCL) والشحنات المجزأة (LCL)، مما يمنح العملاء خيارات مرنة وقابلة للتوسعة للنقل الدولي. نعتمد على شراكات قوية مع خطوط الشحن العالمية لتوفير أسعار تنافسية، وأوقات عبور موثوقة، وخطط شحن مخصصة تلبي احتياجات كل شحنة، بغض النظر عن حجمها أو وجهتها.

الشحن الجوي

السرعة والدقة هما ما يميز عمليات الشحن الجوي لدينا. سواء كنت بحاجة إلى توصيل عاجل أو شحنات مجمعة بتكلفة مناسبة، يضمن فريقنا التنسيق السلس، والمغادرة في الوقت المحدد، والتعامل الآمن مع الشحنات. نحن نعمل عن كثب مع شركات الطيران الكبرى ووكلاء الشحن الأرضي لضمان وصول بضائعكم في الوقت المحدد إلى أي مكان في العالم.

التخليص الجمركي والمستندات

الامتثال للوائح الجمارك قد يكون معقداً، لكن فريقنا الخبير يسهّل العملية بسلاسة. نحن نتولى إدارة جميع مستندات الاستيراد والتصدير المطلوبة، ونضمن الالتزام باللوائح التنظيمية، ونواصل مباشرة مع الجهات الجمركية. هذا يساهم في تقليل التأخيرات، والحد من المخاطر، وضمان انتقال البضائع عبر الحدود دون انقطاع.

الامتثال ومعايير السلامة

في إيغل إكسبريس، تُعد السلامة والامتثال التنظيمي أساس عملياتنا اللوجستية. نحن ملتزمون بتقديم خدمات لا تفي فقط بالمعايير الدولية، بل تتجاوزها، لضمان التعامل مع كل شحنة بدقة ومسؤولية ونزاهة.

الامتثال التنظيمي

الخاصة ICAO أو IATA يلتزم بدقة بلوائح IMDG بالشحن الجوي، وكذلك بمدونة (IMO) الصادرة عن المنظمة البحرية الدولية (IMB) للشحن البحري. وهذا يضمن أن جميع الشحنات - وخاصة البضائع الخطرة - تتم إدارتها بما يتماشى تمامًا مع متطلبات السلامة والأمن العالمية.

إجراءات الأمان

نطبق بروتوكولات أمان متقدمة للشحن، تشمل تقنيات التتبع وإجراءات المناولة الآمنة، لضمان بقاء الشحنات في أمان من نقطة الانطلاق وحتى الوجهة النهائية.

إدارة الجودة

عملياتنا مدعومة بنظام إدارة جودة معتمد وفقًا ، مما يضمن أداءً ISO 9001:2015 المعيار متسقًا، وتقليلًا للمخاطر، وتحسينًا مستمرًا في جميع مجالات الخدمة.

الشهادات والانتماءات

FIATA و IATA سيتم عرض الشهادات مثل ISO 9001:2015 وغيرها هنا فور اعتمادها، بما يعزز من مصداقيتنا والتزامنا بالمعايير العالمية.

التدريب والمراجعات

نستثمر في التدريب المنتظم والمراجعات الداخلية لضمان مواكبة فريقنا لأحدث اللوائح الدولية وأفضل الممارسات في قطاع الخدمات اللوجستية، مما يساعدنا على الحفاظ على التميز التشغيلي في جميع المستويات.

الامتثال في التعامل مع البضائع الخطرة

فريقنا المتخصص في البضائع الخطرة حاصل على بدقة في IMDG أو IATA شهادات تدريب وبتبع معايير التعامل مع المواد الخطرة. من التصنيف والتعبئة إلى الوسم والتوثيق، تضمن الامتثال القانوني الكامل والنقل الآمن لكل شحنة تحتوي على بضائع خطرة.

لماذا تختار إيجل إكسبريس؟



1



الخبرة والاختصاص

بخبرة تمتد لأكثر من عقد منذ عام 2012، نقدم معرفة عميقة بالصناعة وحلولاً عملية لكل شحنة نقوم بمعالجتها.

2



فريق متخصص للبضائع الخطرة

يضمن أخصائيونا المعتمدون في البضائع الخطرة نقل المواد الخطرة بأمان وامثال عبر الجو والبحر، وهو أحد أهم عناصر قوتنا التنافسية الأساسية.

3



شبكة عالمية

نتعاون مع شركات نقل ووكلاء دوليين موثوقين، مما يتيح تغطية موثوقة، وعبوراً أسرع، وفهماً محلياً دقيقاً عبر أبرز ممرات التجارة العالمية.

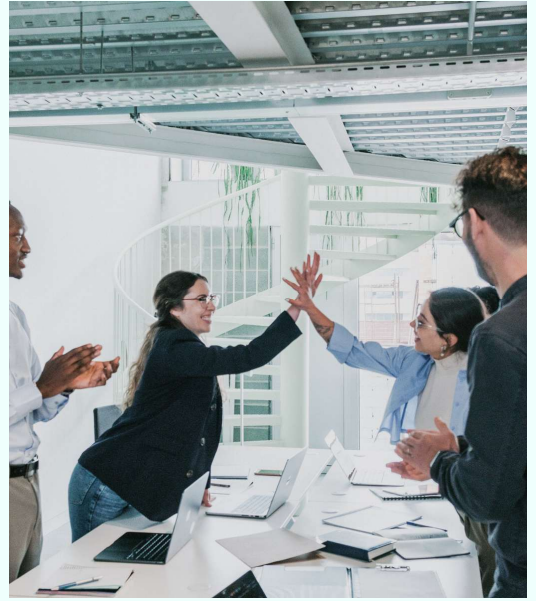
4



خدمة تركز على العميل

نحن نولي أهمية قصوى لتقديم خدمة مخصصة، وتواصل واضح، ودعم سريع الاستجابة، لمنح عملائنا الثقة وراحة البال طوال عملية الشحن والخدمات اللوجستية.

عملاؤنا



موثوق من قبل رواد القطاعات المختلفة



"نفخر بخدمة مجموعة متنوعة من العملاء، تعكس شراكتهم معنا التزامنا بالموثوقية، والأداء العالي، وتحقيق القيمة المستدامة على المدى الطويل."

تواصل معنا!

"نحن هنا لدفع أعمالكم نحو الأمام — بكفاءة وأمان وموثوقية. سواء كنتم تشحنون بضائع عامة أو مواد خطرة معقدة، فإن فريقنا جاهز لدعمكم بحلول لوجستية مخصصة وخدمة سريعة الاستجابة."

— يوسف باسم، الرئيس التنفيذي، إيجل إكسبريس

زوروا موقعنا الإلكتروني واستكشفوا مجموعتنا الكاملة من الخدمات، واطلبوا عرض أسعار، أو تتبعوا شحناتكم في أي وقت — مباشرة من خلال موقعنا.

منصتنا الإلكترونية مصممة لتسهيل إدارة العمليات اللوجستية وجعلها أكثر شفافية. سواء كنتم بحاجة إلى دعم في المستندات، أو تحديثات حول الشحن، أو التواصل مع فريقنا، فإن موقعنا هو مركزكم اللوجستي المتكامل على مدار الساعة.

 www.eagleexpress-logistics.com

شكراً لكم!

Emails

info@eagleexpress-logistics.com
support@eagleexpress-logistics.com
operations@eagleexpress-logistics.com
billing@eagleexpress-logistics.com
ceo@eagleexpress-logistics.com

Phone Numbers

+201044055026
+201044055027
+201044055028